

## 平成22年5月15日(土)より コールセンターのサービス提供時間を拡大します。

京葉ガスは、各種お申し込みやお問い合わせを承る「お客さまコールセンター」および、「お引越し専用電話」の土曜日の電話受付時間を2時間延長し、9:00～19:00（従来は9:00～17:00）といたします。また、「お引越し専用電話」につきましては、新たに日曜・祝日の受付（9:00～17:00）を開始いたします。

### 【お客さまコールセンター】 TEL. 松戸047-361-0211

平成22年5月14日まで

電話受付時間／月曜日～金曜日 9:00～19:00  
土曜日 9:00～17:00  
休業日／日曜日、祝日、年末年始等

平成22年5月15日以降

電話受付時間／月曜日～土曜日 9:00～19:00  
休業日／日曜日、祝日、年末年始等

### 【お引越し専用電話】 TEL. 松戸047-361-0345

平成22年5月14日まで

電話受付時間／月曜日～金曜日 9:00～19:00  
土曜日 9:00～17:00  
休業日／日曜日、祝日、年末年始等

平成22年5月15日以降

電話受付時間／月曜日～土曜日 9:00～19:00  
日曜日・祝日 9:00～17:00  
休業日／年末年始等

当社は、中期経営計画「ほっと、人、あんしん。」プラン2010（平成20年～平成22年）を策定し、お客さまや社会から信頼され選ばれ続ける企業「お客さま満足度 No.1 エネルギー事業者」の実現に向けて取り組んでおり、同計画の重点課題の一つ「お客さまサービスの向上」の具体的な取り組みとして、「受付サービス提供時間の拡大」について検討・準備を進めてきました。今般その準備が整いましたので5月15日（土）より実施いたします。

なお、お引越し手続きのお申し込みや各種お問い合わせ・ご相談は、上記窓口のほか、時間的な制限の比較的少ない※当社ホームページ（<http://www.keiyogas.co.jp/>）でも承ります。

※午前 3:00 から午前 8:00 までの間は、メンテナンスのためご利用できません。

京葉ガスではこれからも「お客さま満足度 No.1 エネルギー事業者」の実現に向け、サービスの向上に積極的に取り組んでまいります。

