

ガス機器修理を24時間対応へ

京葉ガスは夜間のガス機器修理体制を整備し、9月からは24時間365日対応のサービスを提供します。

京葉ガスでは、ガスもれなどへの対応を目的として24時間365日の通報受け付けと緊急出動の体制をとっています。

また、お客さまのガス機器に不具合が生じた際の訪問修理については、平日（月～土曜日）は午前9時～午後7時、日曜・祝日・年末年始(※)は午前9時～午後5時の日中に対応するとともに、修理に関する電話受け付けを上記以外の夜間の時間帯も承っています。

このたびお客さまサービスのさらなる向上を図るためガス機器の修理体制を見直し、9月1日からは電話受け付けのみならず訪問修理についても24時間365日の体制でサービスを提供することといたしました。

テーブルコンロ、給湯器などの一般のガス機器、ガス温水システム「TES」、家庭用ガスコージェネレーションシステム「エコウィル」の家庭用機器が対象です。修理担当店の作業員がお伺いし、修理作業を行います。

※これまでの年末年始はTESおよびエコウィルについて対応

<時間帯別のガス機器修理サービス>

| 対応時間帯 | | | 対象機器 【 】内は修理担当店 |
|----------------------------------|---------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 日中 (従来・継続) | 平日 (月～土曜日) | 9:00～19:00 | ・一般のガス機器(テーブルコンロ、給湯器など) 【京葉ガスサービスショップ】 |
| | 休日 (日曜日・祝日・年末年始) | 9:00～17:00 | ・ガス温水システム「TES」 【TESサービス店】 ・家庭用ガスコージェネレーションシステム「エコウィル」 【エコウィルサービス店】 |
| 夜間 (9月1日開始 ・新サービス) | 平日 (月～土曜日) | 19:00～翌9:00 | 一般のガス機器、TES、エコウィル 【夜間修理サービス店:京葉住設株式会社(京葉ガスグループ)】 |
| | 休日 (日曜日・祝日・年末年始) | 17:00～翌9:00 | |

- ・お客さまからのご依頼が多い場合、または作業状況によっては、ご希望の日時にお伺いできないことがあります。
- ・休日または夜間などの訪問については、修理料金に割り増し料金を加算させていただきます。

