

ハーマンプロ製「浴室暖房乾燥機」 一部機種のご使用に関するお願いとお詫び

京葉ガスは、株式会社ハーマンプロ（現・株式会社ハーマン）が 2001 年 9 月から 2006 年 4 月に製造し、当社が販売した「浴室暖房乾燥機の一部機種（メーカー品番「FD2809J3」「FD2809J3W」「FD2809J2」、以下「当該機器」）」の同型機種からの発火とみられる浴室火災（1 件）が東京都内の集合住宅で発生したとの報告を受けました。

特定の条件下で不具合が生じる可能性があるため、今後、当該機器をご使用のお客さまに対し、当社よりダイレクトメールでお知らせし、また、メーカーにて対策部品（電装基板）への無償交換を行います。それまでの間、下記の＜特定の条件＞に記載の操作を行わないようお願いいたします。ご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

1. 不具合内容

特定の条件下において、当該機器本体内の電装基板より発火し、機器本体の焼損に至る可能性があります。

＜特定の条件＞

脱衣室リモコンにエラー番号「68（換気ファン回転異常）」が表示され、当該機器が停止した後、リモコンの「換気」スイッチなどを繰り返し操作する（連続して押す）ことにより、ごくまれに火災の原因となります。

- ・脱衣室リモコンにエラー表示などの異常が見受けられない場合は、安全上の問題はありません。また、エラー番号「68」を表示している状態であっても当該機器は安全に停止しているため、リモコンスイッチ操作を繰り返し行わなければ、安全上の問題は生じません。 ※エラー番号「68」が表示された場合は、リモコンスイッチには触れずにご連絡をお願いします。

2. 対象機種

京葉ガス販売品番	メーカー品番	製造期間
BBD-3301ACSK-J3	FD2809J3	2001 年 9 月～2006 年 4 月
BBD-3301BCSK-J3	FD2809J3W	
BBD-3302ACSK-J2	FD2809J2	

<対象機種の見分け方>

脱衣室などに設置されているリモコンの前面右上の「品番」をご確認ください。

【エラー表示箇所】

「68」が表示された場合は、リモコンスイッチには触れずにご連絡をお願いします。



【品番（対象機種）】

BBD-3301ACSK-J3
(もしくは FD2809J3)
BBD-3301BCSK-J3
(もしくは FD2809J3W)
BBD-3302ACSK-J2
(もしくは FD2809J2)

3. 対象台数

合計 257 台（全数、ご使用のお客さまを特定済みです）

4. 対応

当該機器全数を対象に、株式会社ノーリツ(※)にて対策部品（電装基板）への無償交換を実施します。対策部品の準備に期間を要するため、準備が整い次第の対応となりますのでご了承願います。

なお、対策部品の準備が整う前に、脱衣室リモコンにエラー番号「68（換気ファン回転異常）」が表示された場合、暫定措置として現行の電装基板への無償交換を実施します。

この場合はリモコンスイッチに触れずにお手数をお掛けしますが「5. お客さまのお問い合わせ・ご連絡先」までご連絡をお願いします。

京葉ガスでは当該機器をご使用のお客さまに対してダイレクトメールを発送し、部品交換までの間は、<特定の条件>に記載の操作を行わないよう注意喚起をします。

※ハーマン製品の販売者

5. お客さまのお問い合わせ・ご連絡先

フリーダイヤル（株式会社ハーマンおよび株式会社ノーリツ）

TEL：0120-132-587（24時間受付）