

お客さま情報が記載された書類などの盗難について

このたび、京葉ガスサービスショップ南鎌ヶ谷店（鎌ヶ谷市南鎌ヶ谷、経営会社：有限会社大野屋商店）の従業員が車上荒らしに遭い、その中にお客さま情報が記載された書類などが入っていたことから、お客さまの氏名、住所、電話番号の個人情報盗まれるという事態が発生いたしました。

弊社といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をお掛けすることとなりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社は 6 月 8 日に有限会社大野屋商店より、京葉ガスサービスショップ南鎌ヶ谷店の従業員が 6 月 7 日午後 7 時ごろ、印西市の商業施設で車上荒らしに遭い、従業員のかばんなどとともにその中に入っていたお客さま情報が記載された書類などが盗難に遭った旨の報告を受けました。記載されていたお客さま情報は、他燃料から当社の都市ガスへの切り替えをご希望のお客さま情報 1 件を含め、4 件のお客さまの氏名、住所、電話番号です。

従業員は同日直ちに所管の警察署に盗難の被害を届け出ました。現時点ではまだ、書類などは発見されておりません。

なお、盗まれたお客さま情報が利用された事実は、これまでに確認されておりません。該当するお客さまに対しては、6 月 8 日までに個別に連絡しこのたびの事情をご説明するとともに、お詫びしております。

弊社といたしましては、お客さま情報の保護を極めて重要な事項であると認識しており、今般このような事態が起きたことを重く受け止め、再発の防止に努めてまいります。