

## 経営効率化目標の達成状況について

当社は、平成 24 年から平成 26 年までの経営効率化目標を平成 23 年 12 月に設定し、取り組んでまいりました。その達成状況を報告いたします。

### I. 人的体制にかかわるもの

#### (目標)

お客さま件数などの増加により業務量は年々増加いたしますが、安定供給と保安の確保、お客さまサービスの向上を図りつつ業務の効率化により生産性を高め、平成 23 年の実績と比較して社員 1 人あたりのお客さま件数を増加させます。

#### (達成状況)

社員 1 人あたりのお客さま件数は、基準とした平成 23 年実績の 890 件/人に比べ、平成 26 年末の実績は、プラス 53 件/人の 943 件/人となり、向上させることができました。

#### 【社員 1 人あたりお客さま件数】

	平成 23 年末	平成 24 年末	平成 25 年末	平成 26 年末
実績	890 件/人	900 件/人	915 件/人	943 件/人
対基準	基準	+10 件/人	+25 件/人	+53 件/人

### II. 保安・サービス向上などにかかわるもの

#### (目標)

##### ① 安定供給と保安の確保

- ・経年本支管漏えい対策、大規模地震発生時の早期復旧に向けた災害対策を推進することで、供給基盤の強化に努めます。
- ・お客さまに安心してガスを使用していただくために、安全型機器の普及促進、不良給排気設備の改善、経年埋設内管の改善などの安全高度化施策に引き続き取り組みます。

#### (達成状況)

#### 【当社設備の保安水準の向上】

経年本支管漏えい対策のうち、ねずみ鋳鉄管(※1)につきましては、平成 24 年に特殊部(※2)を除く計画分の改善が完了するとともに、古くなったガス管の入れ替えや耐震性の向上などを、計画的に実施してまいりました。

※1 鉄に黒鉛(炭素の化合物)を混ぜて型に流し込んで作った管で、比較的腐食に強く丈夫である反面、衝撃に弱いという特徴があります。

※2 他の工事との調整を要するなどの理由により、現段階では施工が困難な箇所を示します。

<次項へ続く>



また、近い将来の発生が予見されている首都直下地震への対応について、中央防災会議などから公表される想定をもとに当社供給エリアでの被害をシミュレーションし、設備対策計画や事業継続計画の策定など地震防災対策にスピード感を持って取り組んでまいりました。

引き続き、中長期的な視点に立って、計画的に供給基盤の強化に努めてまいります。

### 【お客さま先の保安水準の向上】

不完全燃焼防止装置が装備されていない機器、不良給排気設備および経年白ガス管など、お客さまの生活に密着したガス設備の改善に取り組んでまいりました。

定期的なお客さま設備の安全確認や、安全にご利用いただくためのパンフレット・チラシの配布と説明、特定の機器をお持ちのお客さまへのダイレクトメールによるご連絡など、法律で定められた活動を確実に実施するだけでなく、ガス展などのイベントを通じた安全型機器の紹介、地域防災訓練でのガスメーターの安全機能の説明、近年一酸化炭素中毒事故の発生が増えつつある業務用厨房への「業務用換気警報器」の無償貸し出しなど、自主的な活動にも積極的に取り組んでまいりました。

お客さまに安心してガスを使用していただけるよう、今後も引き続きガス機器の安全使用周知と安全型機器の普及促進に努めてまいります。

### (目標)

#### ② お客さまサービスの向上

- ・お客さまから寄せられるお申し出や各種アンケート結果の把握・分析に基づく業務改善に努めるとともに、ガスの付加価値を高めるサービスやお客さまの快適な暮らしをサポートするサービスの展開により、サービス水準の向上に努めます。

### (達成状況)

本期間におけるサービス充実の具体的な取り組みは以下のとおりとなります。

- ・ホームページ会員制情報提供サービス「ウィズ京葉ガス」を開設し、過去のガス使用量やガス料金照会のほか、ご家庭のCO<sub>2</sub>排出量を把握できる情報提供サービスを開始しました。
- ・ホームページについて、これまでの利用状況を分析した上で、利用者がより使いやすく、知りたい情報を探しやすいデザインに全面リニューアルするとともに、近年の閲覧者数増加を考慮し、スマートフォン向けのウェブサイトを新たに開設しました。
- ・お客さまのガス機器（テーブルコンロ、給湯器などの一般ガス機器、家庭用ガス温水システム「TES」、家庭用ガスコージェネレーションシステム「エコウィル」、家庭用燃料電池コージェネレーションシステム「エネファーム」の家庭用機器が対象）に不具合が生じた際の訪問修理について、24時間365日の体制でサービスの提供を開始しました。

今後も引き続き、日々寄せられる「お客さまの声」や各種アンケートの結果からサービスの向上を図り、お客さま満足度の向上に努めてまいります。

<次項へ続く>

## (目標)

### ③ 低炭素社会の実現に向けた取り組み

- ・環境負荷軽減に寄与する天然ガスの普及拡大に加え、省エネルギー性に優れた高効率機器の普及促進に努めます。
- ・省エネルギー活動や3R（リデュース、リユース、リサイクル）活動の推進により、当社事業活動における環境負荷の軽減に努めるとともに、地域と連携した環境保全活動の充実に取り組みます。

## (達成状況)

### (1) 天然ガスの普及拡大および高効率機器などの普及促進

天然ガスの普及拡大に努めるとともに、高効率機器および天然ガス自動車などの普及促進に努めてまいりました。

#### 【お客さま件数、ガス販売量実績】

	平成 24 年	平成 25 年	平成 26 年
お客さま件数(12 月末時点)	871,456 件	881,231 件	892,270 件
ガス販売量(45MJ)	695,339 千 m <sup>3</sup>	684,946 千 m <sup>3</sup>	692,961 千 m <sup>3</sup>

※平均気温／検針日数：【H24 年】15.7℃／365.46 日(うるう年)、【H25 年】16.5℃／364.76 日

#### 【高効率機器等普及実績】

	平成 24 年	平成 25 年	平成 26 年
コージェネレーション累計規模 (12 月末時点)	47,650kW	48,756kW	47,583kW
エネファーム普及台数 (12 月末時点)	440 台	802 台	1,393 台
エコウィル普及台数 (12 月末時点)	1,616 台	1,680 台	1,748 台

#### 【天然ガス自動車等実績】

	平成 24 年	平成 25 年	平成 26 年
天然ガス自動車(※1) (12 月末時点)	188 台	196 台	176 台(※2)
エコ・ステーション(※1) (12 月末時点)	6 カ所	6 カ所	6 カ所

※1 天然ガス自動車は社有車のみ、エコ・ステーションは社有以外も含む。

※2 カーシェアリングの導入などにより使用車両の台数削減を図りました。

<次項へ続く>

(2) 環境負荷軽減活動

環境負荷軽減活動および環境保全活動として以下の活動に取り組んでまいりました。

【環境負荷軽減活動実績】

<p>温室効果ガスの排出抑制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○オフィスにおける省エネルギーの推進               <ul style="list-style-type: none"> <li>・室温の適正化や不使用電源OFFの徹底などのエコオフィス活動の推進</li> <li>・環境負荷に配慮した柏ビル(※1)における省エネルギーの推進</li> <li>・本社事務所照明LED化および共用部照明センサー化の実施</li> </ul> </li> <li>○製造・供給施設における省エネルギーの推進               <ul style="list-style-type: none"> <li>・都市ガスの圧力エネルギーを利用したCO<sub>2</sub>排出量の少ない発電システムの運用</li> <li>・供給所内設備のインバーター制御化などによるハード対策</li> </ul> </li> <li>○カーボン・オフセット付はがき               <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種ご案内はがきへのカーボン・オフセット付きはがきの導入</li> </ul> </li> <li>○再生可能エネルギー発電事業の展開               <ul style="list-style-type: none"> <li>・白井太陽光発電所の建設および発電開始</li> </ul> </li> </ul>
<p>廃棄物の抑制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○導管工事における廃棄物抑制               <ul style="list-style-type: none"> <li>・非開削工法の導入、浅層小幅掘削の適用拡大</li> <li>・仮埋戻し材料(ecoボール、EPS〔発泡スチロールブロック])の活用</li> <li>・掘削土の再利用</li> <li>・ガス管のリサイクル</li> </ul> </li> <li>○グリーン購入               <ul style="list-style-type: none"> <li>・グリーン購買指針を策定し、物品の購入や工事の外注などの購買活動において、「品質」「コスト」「納期」に加えて「環境」を考慮したグリーン購入を積極的に推進しています。</li> </ul> </li> </ul>
<p>地域と連携した環境保全活動</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○エコ・グリーンサポート               <ul style="list-style-type: none"> <li>・温室効果ガスの排出抑制と地域行政の環境保全活動への貢献を目的として、環境性の高い高効率ガス機器(※2)の普及台数に応じた支援を行なっております。</li> </ul> </li> <li>○エコ・アクションサポート               <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の環境保全活動の広がりや持続可能な社会の実現に貢献することを目的に、千葉県環境財団を通じて環境保全活動を行なう団体を支援しております。</li> </ul> </li> <li>○会員制ウェブサイト「ウィズ京葉ガス」               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭のCO<sub>2</sub>排出量を管理し省エネ行動をサポートすることを目的に会員制ウェブサイト「ウィズ京葉ガス」を運営しております。</li> </ul> </li> </ul>
<p>節電対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災供給センターにおけるコージェネレーションの運転</li> <li>・自動節電プログラミング済の新PCへの入替</li> <li>・複合機の導入によるOA機器などの台数削減および節電機能の向上</li> </ul>

※1 建物がどれだけ環境に配慮して作られているかを示すための指標であるCASBEE(キャスビー)において、最高ランクである「Sランク」の評価を取得しました。

※2 エネファーム、エコウィル、エコジョーズ、GHPエグゼア

以 上