

委託業務従事者証明書およびお客さま情報が入った 検針用携帯端末の紛失について(お詫び)

京葉ガス株式会社は、グループ会社の京葉ガスカスタマーサービス株式会社（千葉県市川市市川南／吉澤 哲郎社長）にガスメーターの検針業務を委託しておりますが、このたび同社の社員が柏市内において、委託業務従事者証明書およびお客さま情報が入った検針用携帯端末を紛失するという事態が発生いたしました。

当社といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

当社は昨日、京葉ガスカスタマーサービス株式会社より、同社社員が柏市内の自宅において小型自動二輪車を盗まれ、車体後部に設置した鍵付き収納ボックスに委託業務従事者証明書および検針用携帯端末等が入っていた旨の連絡を受けました。

検針用携帯端末には同日に検針予定の柏市のお客さま 307 件分の「住所」「氏名」「お客さま番号」「前月のガス使用量」「前月の領収金額」等のデータが登録されておりました。このほか小型自動二輪車ごと盗難にあったものは、検針用携帯端末バッテリー、無線検針用装置、検針ミラー、検針票用紙（未記入）、配付チラシ等ですが、これらにはお客さま情報は含まれておりません。

検針用携帯端末を操作する際には暗証番号を入力する必要があり、数回誤った番号を入力すると画面がロックされる仕組みになっています。紛失したお客さま情報の利用による被害の発生は、現在のところ確認されておりません。これまでのところ、委託業務従事者証明書を悪用する事象は確認しておりませんが、念のためご注意ください。ようお知らせいたします。

盗難については昨日、速やかに柏警察署に届け出をし、当社および京葉ガスカスタマーサービスの社員で付近を捜索しておりますが、現在のところ委託業務従事者証明書、検針用携帯端末、小型自動二輪車等の発見には至っておりません。

当社では昨日、このたびの事情をご説明するとともにお詫び申し上げるため、対象のお客さま宅を個別に訪問いたしました。

当社といたしましては、お客さま情報の保護は極めて重要な事項であると認識し取り組んでまいりましたが、今般このような事態が起きたことを重く受け止め、これまで以上にお客さま情報の保護に努めてまいり所存でございます。また、お客さまの大切な情報を紛失したことにより、お客さまをはじめ関係各所にご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。