2026 年 11 月 17 日
京葉ガス株式会社

当社会員サイト「ウィズ京葉ガス」における不正アクセスによる情報漏えいの可能性についてのお詫びとお知らせ

京葉ガス株式会社（以下「当社」）が管理する会員サイト「ウィズ京葉ガス」（以下「会員サイト」）において、第三者による不正アクセスにより当社が保有するお客さまの個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。お客さまに大変なご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、当社は、外部専門機関と連携し、原因、侵入経路、影響範囲等について調査を継続しております。

なお、当社では、不正アクセスの判明後、会員サイトを停止するとともに、不正アクセスを受けたネットワークに対する、外部からのアクセス経路を遮断する対策を講じております。

＜漏えいした可能性のある個人情報（現時点で判明している状況）＞

対象	漏えいの可能性のある個人情報	対象件数
会員サイトで保有するお客さま情報の一部	氏名、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、お客さま番号、供給地点特定番号、需給契約番号、会員 ID、パスワード（暗号化済み）、初期パスワード、秘密の質問・回答、接続元 IP アドレス、請求情報	275 件

※銀行口座情報、クレジットカード情報は含まれておりません。

＜今後の対応＞

対象のお客さまには個別にご案内させていただきます。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社公式サイト等を通じて速やかに公表いたします。

＜二次被害の防止について（お客さまへのお願い）＞

現時点において、本件に起因すると考えられる二次被害は確認されておりませんが、不審な電話、メール、SMS には十分ご注意いただきますようお願いいたします。

＜お問い合わせ窓口＞

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

窓　　口：京葉ガスお客さまコンタクトセンター
電話番号：047-361-0211
受付時間：月曜日～土曜日 9:00～19:00