


## ここが知りたい! ガス機器まるごとサポート

<b>Q</b> 加入するための条件は?	対象者なら、いつでもご加入可能!
<b>A</b> 原則、京葉ガスとガス小売契約を締結しているお客さまが対象です。 <small>※当社が指定する事業者とガス使用契約を締結しているお客さまも対象です。※業務用のお客さまは、ご使用の機器が家庭向けのものであってもご加入いただけません。</small>	<b>Q</b> 契約の期間は?
<b>A</b> 原則、京葉ガスとガス小売契約を締結しているお客さまが対象です。 <small>※当社が指定する事業者とガス使用契約を締結しているお客さまも対象です。※業務用のお客さまは、ご使用の機器が家庭向けのものであってもご加入いただけません。</small>	<b>A</b> 本契約の契約期間は1年間です。契約が満了する前月の末日までにお申出がない場合は、さらに1年間更新されます。 <small>※初年度契約開始年月日より1年以内での解約は原則できません。1年経過後は、「ガス機器まるごとサポート契約約款」に則り解約が可能です。</small>
<b>Q</b> 料金の支払い方法は?	<b>Q</b> インターネットからの申込みは可能なの?
<b>A</b> ガス料金と合算してお支払いいただきます。 <small>※当社が指定する事業者とガス使用契約を締結しているお客さまは、毎月27日(土休日の場合は翌営業日)に口座振替払いにてお支払いいただけます。</small>	<b>A</b> 京葉ガスのホームページより申込み可能です。右のコードを読み込むとお申込みページに直接アクセス可能です。 

# ガス機器 **まるごと** サポート

### ⚠ あらかじめご確認いただきたい事項について

1	対象機器は業務用途でのご使用でない家庭向けガス機器(コンロ、炊飯器、オーブン、ふろ釜、給湯器、暖房機、乾燥機、TES熱源機等)および温水循環暖房端末機器(床暖房、浴室暖房乾燥機等)となります。ただし、消耗品類、配管設備等は対象外となります。※本契約約款第3条第1項に記載。
2	本契約の対象は、お客さま(ご契約者)のガス使用場所に設置されているお客さま所有の機器のみとなります。 <small>※賃貸住宅等におけるオーナーさま所有(不動産管理会社による管理を含みます)の機器等は、本契約の対象外となります。</small>
3	設置後10年をこえる対象機器の修理部品費はお客さまのご負担となります。
4	1回あたりの修理金額が55,000円(税込)をこえる場合、55,000円をこえた金額はお客さまのご負担となります。 <small>※1台の対象機器において1回の修理依頼に対する作業完了までの修理対応となります。</small>
5	対象機器の修理部品の入手が不可能な場合や経年劣化が著しく進んだ対象機器で安全面の観点から当社が安全性を確保できないと判断した場合は、修理対応の対象外となり、買い替えをお勧めすることがあります。
6	修理作業に危険が伴う場所、修理作業が困難な狭所等に設置されている対象機器や温泉水、井戸水、地下水等を給水したことに起因する故障の修理は保証の対象外となり、修理費用のすべてが有料となります。
7	初年度契約開始年月日より1年以内での解約は原則できません。初年度開始年月日より1年経過後はお客さまからのお申出により解約することができます。その際の解約日はお客さまから解約のお申出を受付した日の属する月の翌末日となります。なお、お客さまからのお申出による解約後、1年間は再加入できません。
8	当社との間でガス小売契約を解約(当社が指定する事業者とガス使用契約を締結しているお客さまを除く)された場合は、同時に本契約も終了となります。
9	京葉ガスサービスショップ(当社または業務委託先)以外に修理をご依頼された場合、本契約は適用されません。
10	本契約に付帯して提供するサービスの内容は、別途利用規約等により定めるものとし、無料範囲をこえる作業費および修理部品費はお客さまのご負担となります。

●本契約の内容は2023年9月時点のものです。仕様および価格は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。 ●イラストはイメージです。  
 ●「エネファーム」は東京ガス(株)・大阪ガス(株)・ENEOS(株)、「エコウィル」は大阪ガス(株)の登録商標です。

「ガス機器まるごとサポート」のお申込み・お問い合わせ

京葉ガスお客さまコンタクトセンター

TEL.047-361-0211

受付時間 月曜日～土曜日 9:00～19:00

休業日 日曜日、祝日、年末年始(12月30日～1月3日)等



このパンフレットは、環境にやさしい植物油インクを使用しています。

お客さまサービス部 JL C [2025.12](3)030

# ガス機器故障も 水もれもおまかせ!

# ガス機器まるごとサポートなら 月々550円(税込)で大きな安心をおとどけします!

ガス機器・水まわりの  
急なトラブルに備えて  
**365日・24時間  
修理対応!**

## 修理保証



急なガス機器のトラブルはおまかせ!



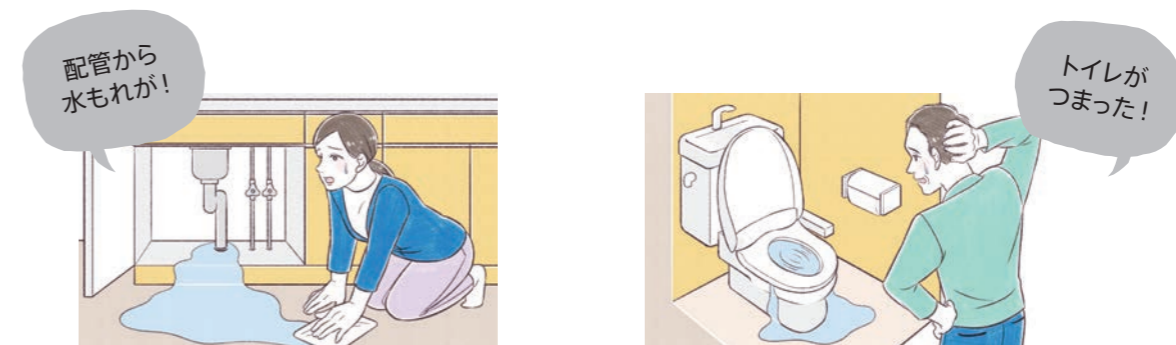
こんなトラブルにも迅速対応! 何度でも修理対応いたします!

- 作業内容や作業者の対応状況等により、ご希望の日時にお伺いできないことがあります。
- 修理内容によっては、後日の修理対応となることがあります。

## 水まわり駆け付けサービス(付帯サービス)



急な水まわりのトラブルも  
京葉ガスにおまかせ!



こんなトラブルにも迅速対応! 30分以内の応急処置を無料で行います!

- 無料範囲は特殊工具、部品を必要としない30分以内の応急処置となります。
- 上記の応急処置をこえる作業および部品交換が発生する作業の場合は、別途費用がかかります。
- 作業内容や作業者の対応状況等により、ご希望の日時にお伺いできないことがあります。

## 対象機器

### 家庭向けガス機器(コンロ、給湯器等) および温水循環暖房末端機器(床暖房等)

- 海外メーカー品、非安全型機器【安全装置を搭載していない開放型小型湯沸器やCF式湯沸器(ふる釜)、金網ストーブ】、エネファーム、エコウィル、GHP、業務用機器ならびにこれらの配管等は対象外です。
- 業務用途でお使いの場合、ご使用の機器が家庭向けのものであっても対象外です。
- 賃貸住宅等におけるオーナーさま所有の機器等は対象外です。

## 保証範囲

期間	保証内容
機器設置後10年まで	初回基本料、技術料、修理部品費
機器設置後10年をこえる	初回基本料、技術料*

\*機器設置後10年をこえる対象機器の修理部品費は、お客さまのご負担となります。

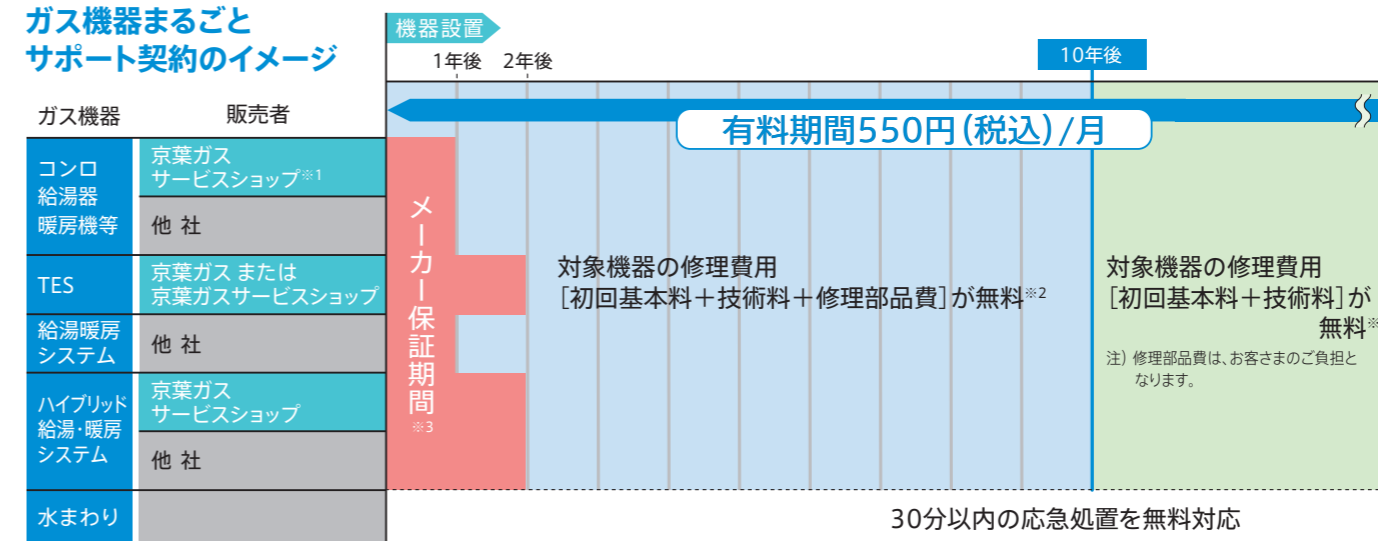
長期保証で  
安心!

## 保証金額

修理1回\*あたり、上限55,000円(税込)まで修理費が無料! 何度でもOK!

- 1回あたりの修理金額が55,000円(税込)をこえる場合、55,000円をこえた金額はお客さまのご負担となります。
- \*1台の対象機器において1回の修理依頼に対する作業完了までの修理対応となります。

## ガス機器まるごとサポート契約のイメージ



\*1 京葉ガスサービスショップにて販売した一部の機器については、特別保証(延長保証)が設定されている場合があります。 \*2 修理1回あたり、上限55,000円(税込)まで修理費用が無料です。1回あたりの修理金額が55,000円(税込)をこえる場合、55,000円をこえた金額はお客さまのご負担となります。 \*3 メーカー保証期間は部品により保証期間が異なる場合があります。

## 買い替え特典

京葉ガスサービスショップで対象機器\*1を買い替える際に特典割引\*2いたします。

- \*1 対象機器とは、買い替える機器と新たに購入する機器が当社の定める次の基準で同一の商品群に分類される場合のみ適用されます。
- ① 給湯機器(湯沸器、風呂給湯器等) ② 厨房機器(ガスコンロ等) ③ 暖房・乾燥機器(浴室暖房乾燥機・ファンヒーター等)
- \*2 特典割引とは、ガス機器まるごとサポート契約でお支払いいただいた契約金額の合計額(税込)の20%相当額\*3となります。
- \*3 買い替え特典の適用が2回目以降の場合、特典割引の金額算定は、直近でご使用になった特典割引の算定対象となった契約料金の翌月以降の契約料金を対象といたします。

(例) 10年間(120ヶ月)契約 お支払い契約料金:550円(税込)×120ヶ月=66,000円(税込)  
料金をお支払いの場合 特典割引金額:66,000円(税込)×20%=13,200円(税込)