

## お客さま情報が記載された領収証の控えおよび未使用領収証の紛失について

このたび、京葉ガス株式会社の業務委託先である京葉ガスサービスショップ旭町店（柏市旭町、経営会社：株式会社アサヒ）において、同店従業員が警報器販売にかかる一連の作業中に、お客さまの住所、氏名、領収金額が記載された 40 件のガス機器等代金領収証の控えと、未使用の領収証 7 枚が綴られた「領収証（冊子）」を紛失する事態が発生いたしました。

当社は本日中に該当するすべてのお客さまを個別訪問し、このたびの事情をご説明するとともに、お詫びを申し上げます。

これまでのところ、紛失したお客さま情報が外部に流出し利用された事実は確認されておりません。また、未使用領収証を悪用する事象についても確認されておりませんが、念のためご注意くださいようお願い申し上げます。

当社といたしましては、お客さま情報の保護は極めて重要な事項であると認識し、コンプライアンス強化に取り組んでまいりましたが、今般このような事態が起きたことを重く受け止め、株式会社アサヒはもとより、業務委託先の協力企業と連携して再発防止をはかり、これまで以上にお客さま情報の保護に努めてまいります。

お客さまをはじめ関係各所の皆さまにご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。