

「ガス機器まるごとサポート」の開始について

京葉ガス株式会社は、2019 年 4 月 15 日から、家庭用ガス機器延長保証サービス「ガス機器まるごとサポート」（以下、本サービス）を開始いたします。

本サービスは月々500円(税別)をお支払いいただくことで、ガス給湯器やガスコンロ、ガス暖房機が故障した場合の修理を無償で行うものです。

購入年月や設置年月により保証内容は変わりますが、ガス機器故障の突発的な出費の心配もなく安心してガス機器をお使いいただくことで、お客さまの快適な暮らしをサポートいたします。

1. 概要

| ガス機器まるごとサポート | |
|--------------|--|
| 対象となるお客さま | 当社のガスをお使いのご家庭(住宅) |
| サービス対象機器 | 家庭向けガス機器(業務用機器と非安全型ガス機器等を除く) |
| 保証期間と範囲 | ・機器設置後 10 年まで(出張料、技術料、部品費) ・機器設置後 10 年超(出張費、技術料) |
| 保証金額 | 5 万円/回(回数制限なし) |
| サービス料金 | 500 円/月・件(税別) |
| 自動付帯サービス | 水まわり駆け付けサービス(排水管のつまり・水漏れなど) ※無償範囲: 特殊工具・部品を必要としない 30 分以内の応急処置作業 |
| 買替特典 | 契約締結後、修理ができず買替となった場合は、当社サービスショップからの購入に限り、買替時までお支払いいただいたサービス料合計金額の 20%相当額の割引特典。 |

2. 実施日

2019 年 4 月 15 日 (月)

3. お申し込み

申込用紙のご記入が必要になりますので、お近くの京葉ガスサービスショップまたはお客さまコールセンターまでお申しつけください。詳細は当社ホームページでご確認ください。
※本サービス開始後は、インターネットでも資料請求を承ります。

4. お問い合わせ

京葉ガスお客さまコールセンター 047-361-0211
【受付時間】月曜日～土曜日 9:00～19:00 【休業日】日曜日、祝日、年末年始 等

